



INFANCOOP
COOPERATIVA DE PAIS TRABALHADORES
PARA APOIO À INFÂNCIA



AVALIAÇÕES DA SATISFAÇÃO



| Avaliação da satisfação | Ano de referência | Período de aplicação | Data do relatório | N.º de respostas | Nível de satisfação |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| Clientes Creche | | | | 61 | 93,12% |
| Clientes Pré-Escolar | Ano letivo 2022/2023 | 02/07/2023 a 31/07/2023 | 09/10/2023 | 55 | 93,46% |
| Clientes 1.º Ciclo/CATL | | | | 35 | 82,86% |
| Colaboradores/as | Ano letivo 2022/2023 | 01/09/2023 a 30/09/2023 | 09/10/2023 | 37 | 87,29% |
| Parceiros | Ano letivo 2022/2023 | 02/07/2023 a 31/07/2023 | 09/10/2023 | 20 | 100,00% |
| Fornecedores | Ano letivo 2022/2023 | 02/07/2023 a 31/07/2023 | 09/10/2023 | 25 | 100,00% |
| Comunidade | Ano letivo 2022/2023 | 02/07/2023 a 31/07/2023 | 09/10/2023 | 51 | 94,10% |

Elaborado pela Diretora Delegada
atualizado a 30/10/2023